

# MailStore Server

Der Standard für E-Mail-Archivierung



MailStore Server, bereits in Version 12 verfügbar, hat sich über viele Jahre hinweg und durch den erfolgreichen Einsatz bei über 60.000 Kunden zu einem weltweiten Standard für die E-Mail-Archivierung in Unternehmen entwickelt. Einfach zu installieren, zuverlässig und wartungsarm.

V12



# E-Mails effizient nutzen und langfristig sichern

E-Mail ist nicht nur eines der wichtigsten Kommunikationsmedien, sondern vielmehr auch eine der umfassendsten und wertvollsten Informationsressourcen in Unternehmen. Die per E-Mail übertragenen Daten werden in der Regel nicht noch an anderer Stelle gespeichert, sondern verbleiben in den Postfächern der Mitarbeiter. Auf diese Weise entstehen Wissenssammlungen, die viele Jahre umfassen und täglich weiter anwachsen. Dieses Wissen langfristig zu bewahren und für alle Mitarbeiter effizient nutzbar zu machen, trägt entscheidend zum Erfolg eines Unternehmens bei.

## Die grundlegende Herausforderung

Unternehmen verfügen in der Regel über ausgezeichnet funktionierende E-Mail-Server oder Groupware-Lösungen zur E-Mail-Kommunikation. Diese Systeme wurden jedoch nie zur langjährigen Aufbewahrung und Bereitstellung großer Datenmengen konzipiert, woraus in der Praxis verschiedene technische, rechtliche und wirtschaftliche Probleme resultieren.

## Wie funktioniert E-Mail-Archivierung?

Ein E-Mail-Archiv ist als eine Ergänzung zum bereits vorhandenen E-Mail-System zu betrachten, was selbstverständlich unverändert weitergenutzt wird. Der Administrator kann u.a. bestimmen, welche E-Mails zu welchen Zeitpunkten in das Archiv übertragen werden und ob die E-Mails nach der Archivierung aus den Postfächern des regulären E-Mail-Systems gelöscht werden sollen. Mit der Hilfe von Aufbewahrungsrichtlinien kann er sogar festlegen unter welchen Voraussetzungen E-Mails aus dem Archiv automatisch gelöscht werden sollen. Das Archiv kann auch sehr große Datenmengen effizient verwalten und allen Anwendern im Unternehmen einen schnellen und bequemen Zugriff auf die archivierten E-Mails ermöglichen.



- Regelmäßig nach IDW PS 880 zertifiziert
- Speziell für KMU entwickelt
- Über 60.000 zufriedene Kunden
- Mittlerweile in Version 12 verfügbar
- Für nahezu alle E-Mail-Systeme geeignet
- Einfaches Setup
- Geringe Systemanforderungen
- Wartungsarmer Betrieb



# Vorteile der E-Mail-Archivierung

## Rechtliche Sicherheit

### Rechtliche Anforderungen erfüllen

Grundsätzlich müssen E-Mails genau wie Geschäftsbriefe über Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar archiviert werden. Diese Anforderungen gelten für Unternehmen in DACH. Der nach IDW PS 880 regelmäßig zertifizierte MailStore Server ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben. Zusätzlich kann MailStore Server dabei helfen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten.

### Hilfe bei E-Discovery-Szenarien

Über die rechtlichen Anforderungen hinaus erleichtert die Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis. Darüber hinaus kann E-Mail-Archivierung bei E-Discovery-Szenarien helfen, etwa indem mit der Archiv-Suche der gesamte E-Mail-Bestand eines Unternehmens in einem Schritt durchsucht werden kann. MailStore Server bietet zudem einen speziellen Auditor-Zugriff für externe Prüfer.

## Schutz vor Datenverlusten

### Vollständige Archivierung durch Journaling

Wenn Sie eine Journal-Archivierung (d.h. die Archivierung aller E-Mails sofort bei Ein- und Ausgang, also noch vor der Zustellung an die Anwender) laut Konfigurationsanleitung aufsetzen, können Sie die Vollständigkeit aller E-Mails im Unternehmen im Archiv sicherstellen. Zusätzlich können alle bereits bestehenden E-Mails in einem Schritt archiviert werden.

### Unabhängigkeit von PST-Dateien

PST-Dateien stellen für die IT aus verschiedenen Gründen ein Risiko bzw. eine technische Herausforderung dar. Mit MailStore Server können alle PST-Dateien im Unternehmen archiviert und zentral gesichert werden.

## Storage-Anforderungen reduzieren

### Auslagerung der Daten vom E-Mail-Server

E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert vom E-Mail-Server gelöscht werden und stehen dabei den Anwendern weiterhin über das Archiv zur Verfügung.

### Speicherplatz einsparen

Durch De-Duplizierung und Komprimierung belegen die Daten im Archiv bis zu 70 Prozent weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server.

## Backup und Restore vereinfachen

|   |  |
|---|--|
| <b>Backup- und Restore-Zeiten verkürzen</b> | Durch die Reduzierung des Datenvolumens auf dem E-Mail-Server können Backup- und Restore-Zeiten deutlich verkürzt werden.                                  |
| <b>One-Click-Restore für Anwender</b>       | Anwender können E-Mails selbstständig mit nur einem Mausklick aus dem Archiv wiederherstellen, wodurch die IT-Abteilung im Alltag deutlich entlastet wird. |

## Produktivität steigern

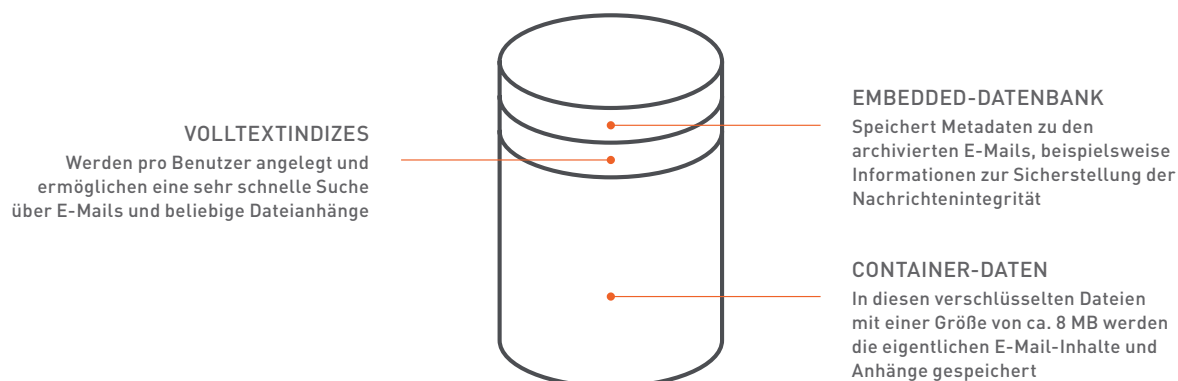
|  |   |
|--|---|
| <b>Schnelle Volltextsuche</b>          | E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. MailStore Server ermöglicht allen Anwendern einen schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität im Unternehmen. |
| <b>Hohe Akzeptanz bei Anwendern</b>    | Beispielsweise durch eine nahtlose und intuitiv bedienbare Integration in Microsoft Outlook oder Web Access.  |
| <b>Postfachbegrenzungen abschaffen</b> | Das Datenvolumen auf dem E-Mail-Server wird durch die Archivierung bereits konstant niedrig gehalten. Postfachbegrenzungen werden so überflüssig.   |

## Unabhängigkeit

|  |  |
|--|--|
| <b>Unabhängigkeit vom E-Mail-Server</b>      | Der kritische Aspekt beim Backup von E-Mail-Servern ist die Zeit, die für die Wiederherstellung der Daten im Schadensfall benötigt wird. In dieser Ausfallzeit stehen den Mitarbeitern geschäftskritische Informationen nicht zur Verfügung. Bei einem Ausfall des E-Mail-Servers oder bei Datenverlusten bleiben die E-Mails für alle Anwender im Unternehmen über das E-Mail-Archiv zugreifbar. Dies hilft dabei Geschäftsaktivitäten ohne Unterbrechung fortführen zu können. |
| <b>Unabhängigkeit von externen Anbietern</b> | In vielen Unternehmen werden E-Mails nicht lokal unter eigener Kontrolle, sondern auf externen Servern im Internet gespeichert. Dies setzt Vertrauen in die zukünftige Verfügbarkeit des Betreibers und dessen technischen Sicherungsmechanismen voraus. Die lokale Archivierung dieser Daten bildet eine einfache zusätzliche Sicherungsmaßnahme.   |
| <b>Unabhängigkeit von MailStore</b>          | Alle E-Mails können zu jeder Zeit und in Standardformaten aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden. Dies garantiert langfristige Unabhängigkeit, auch von MailStore selbst.  |

# Integrierte Speichertechnologie

Kern des MailStore Servers ist eine hochentwickelte Speichertechnologie, die keine externe Datenbanksoftware benötigt und vom Setup an bereitsteht. Auf dieser Grundlage kann eine einzelne MailStore Server-Installation problemlos bis zu 500 Benutzer und entsprechend stark wachsende E-Mail-Volumen über Jahre hinweg effizient verwalten. Bei deutlich höheren Benutzerzahlen empfehlen wir, das individuelle Szenario mit unserem technischen Support-Team zu planen.



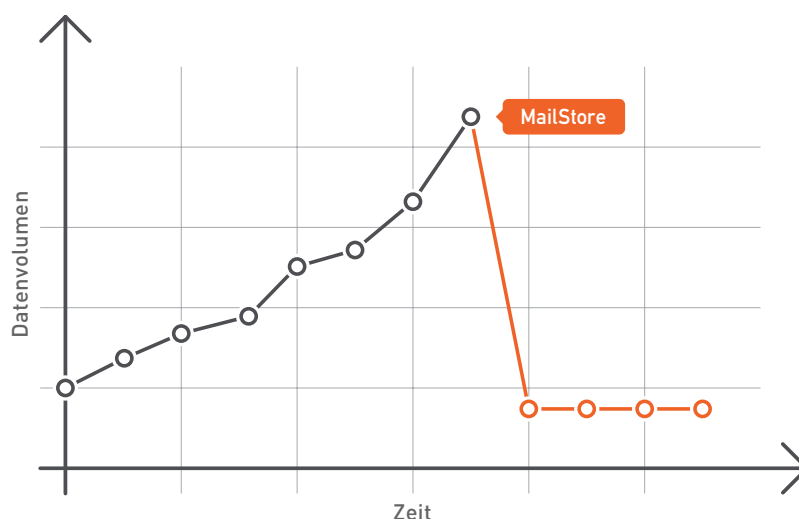
## Effiziente Speicherung großer Datenvolumen

### Maximale Skalierbarkeit

Ein Gesamtarchiv, wie es die Anwender sehen, kann intern aus beliebig vielen Archivspeichern zusammengesetzt werden. Gerät der Archivspeicher, der für die Ablage neu archivierter E-Mails vorgesehen ist, an seine Leistungsgrenzen, so kann automatisch ein neuer Speicher im Dateisystem angelegt und verwendet werden. Dieses Konzept ermöglicht nicht nur ein flexibles Speichermanagement, sondern garantiert auch die Skalierbarkeit über große Datenvolumen hinweg.

### Reduzierung des Speicherbedarfs

MailStore Server reduziert den Bedarf an Speicher durch De-Duplizierung auf MIME-Part-Ebene. Dabei werden identische Dateianhänge oder E-Mail-Bodies nur einmalig im Archiv abgelegt, auch wenn diese mehrfach in den Postfächern der Anwender vorkommen. Zusätzlich werden die MIME-Parts komprimiert. Auf diese Weise belegen die Daten im Archiv bis zu 70 Prozent weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server.



## Weitere Merkmale

### Flexibles Speicher- Management

Sie können beispielsweise Archivspeicher, die aktuelle E-Mails enthalten, auf schnellem und entsprechend teurem Storage ablegen. Ältere und weniger häufig zugriffene Archivspeicher können hingegen auf kostengünstigem Storage abgelegt werden.

### Schutz vor Manipulationen

MailStore Server nutzt moderne Hash- und Verschlüsselungsverfahren (SHA-Hashes und eine AES256-Verschlüsselung). Dies hilft dabei, archivierte Daten vor nachträglichen Manipulationen zu schützen.

### Optionale Verwendung von SQL Server

Unternehmen, die bereits über eine entsprechende Infrastruktur verfügen, können auf Wunsch auch Microsoft SQL Server oder PostgreSQL zur Datenablage verwenden.



## Flexible Archivierung

Mit MailStore Server können Sie Ihre E-Mails archivieren, unabhängig davon, in welchem E-Mail-System diese gespeichert sind. Bei der Archivierung werden keine Änderungen an Ihrem E-Mail-System durchgeführt und Sie benötigen keinen administrativen Zugriff.

## Unterstützte E-Mail-Systeme und Archivierungsmethoden

### Vollständige Archivierung durch Journaling

E-Mails können durch das Aufsetzen einer Journal-Archivierung nach unseren empfohlenen Vorgaben direkt bei Ein- und Ausgang archiviert werden. Der Vorteil: die Vollständigkeit der Archivierung kann sichergestellt werden, auch wenn Anwender E-Mails aus ihren Postfächern löschen.

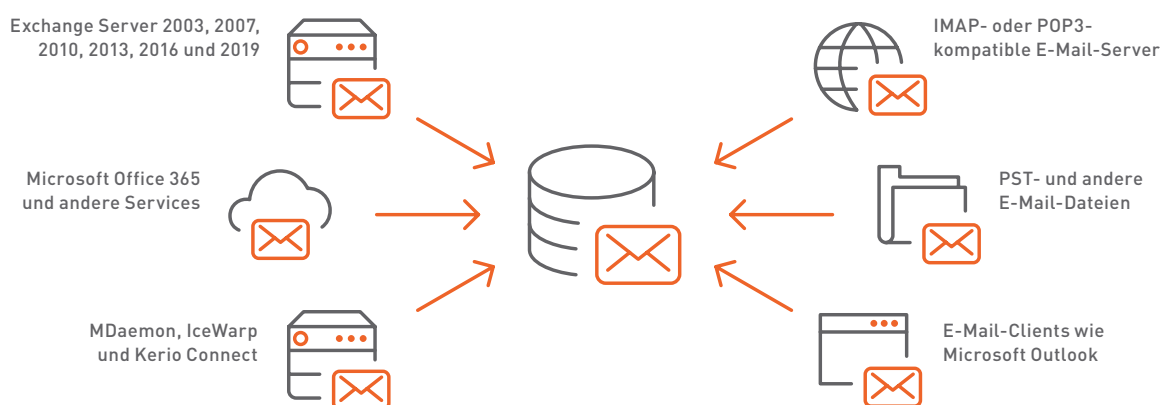
### Archivierung existierender E-Mails

MailStore Server ermöglicht zudem die Archivierung bereits vorhandener E-Mails aus Postfächern, öffentlichen Ordnern, Shared Mailboxes und Dateien.

### Unterstützte E-Mail-Systeme

- Microsoft Exchange Server 2003<sup>1</sup>, 2007<sup>1</sup>, 2010, 2013, 2016 und 2019
- Microsoft Office 365
- G Suite
- Beliebige IMAP- oder POP3-kompatible
- E-Mail-Server und Webmail-Dienste
- MDAemon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere Dateiformate
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird

<sup>1</sup> Microsoft Exchange Server 2003 und 2007 werden von Microsoft nicht mehr unterstützt. Daher können wir nur eingeschränkt die Kompatibilität gewährleisten und bieten lediglich eine eingeschränkte technische Unterstützung für diese Produkte an. Des Weiteren behalten wir uns vor, die Unterstützung von Exchange Server 2003 und 2007 in einem zukünftigen MailStore Update vollständig zu entfernen.



## Allgemeine Merkmale

### Dauerhafte Entlastung des E-Mail-Servers

Durch das regelbasierte Löschen von E-Mails nach der Archivierung kann das E-Mail-Volumen auf dem E-Mail-Server gleichbleibend geringgehalten werden. Beispielsweise können täglich alle E-Mails, die älter als 18 Monate sind, nach ihrer erfolgreichen Archivierung aus den Postfächern gelöscht werden.

### Archivierung der Ordnerstrukturen

MailStore übernimmt bei der Archivierung die von den Anwendern angelegten Ordnerstrukturen. Dies steigert die Akzeptanz der Lösung im Unternehmen und verbessert die Nutzbarkeit der archivierten Daten.

### Standardkonformität

E-Mails werden MIME-kompatibel gemäß RFC 2045ff archiviert. Dies hilft nicht nur bei der Erfüllung von rechtlichen Anforderungen, sondern auch bei der Weiternutzung der Daten über MailStore Server hinaus.

### Automatische Anlage von Benutzern im Archiv

E-Mails werden grundsätzlich ihren Besitzern im Archiv zugeordnet. Die Benutzer können auf unterschiedliche Weise im Archiv angelegt werden:

- Manuelle Anlage
- Active Directory-Integration
- Generische LDAP-Integration
- MDaemon-, Kerio Connect- und IceWarp-Integration
- Office 365- & G Suite-Integration
- Application Integration zur Synchronisierung mit beliebigen externen Datenbanken

## Zugriff auf das Archiv

MailStore Server verzichtet auf den Einsatz von Stub-Objekten oder anderen Technologien zum Endanwender-Zugriff mit negativen Auswirkungen auf die Server-Performance und bietet unabhängig vom Zugriffsweg immer eine unmittelbare Live-Sicht auf das Archiv.

## Unterstützte Zugriffswege

### Nahtlose Outlook-Integration

Anwender können über ein komfortables Add-in für Microsoft Outlook auf ihr Archiv zugreifen, welches sich nahtlos in ihre gewohnte Arbeitsumgebung integriert. Das Add-in stellt dabei alle wesentlichen Funktionen wie die komfortable Suche, den Zugriff über die gewohnte Ordnerstruktur und One-Click-Restore bereit. Die Verteilung des Add-ins kann über Gruppenrichtlinien erfolgen.

### Responsiver Web Access

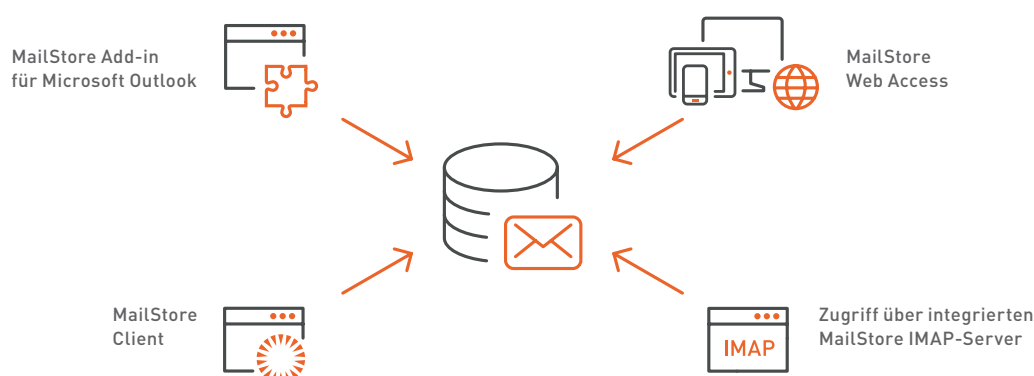
MailStore Web Access ermöglicht den system- und geräteunabhängigen Zugriff auf das Archiv über beliebige Internet-Browser – auch auf Smartphones und Tablets.

### MailStore IMAP Server

MailStore Server besitzt einen integrierten IMAP-Server, der es ermöglicht, mit einem beliebigen IMAP-fähigen E-Mail-Client lesend auf das MailStore-Archiv zuzugreifen. Dies stellt sowohl für viele alternative E-Mail-Clients unter beliebigen Betriebssystemen, sowie für mobile Plattformen eine komfortable Zugriffsmöglichkeit auf das E-Mail-Archiv dar.

### MailStore Client

Mit dem MailStore Client können nicht nur E-Mails durchsucht und betrachtet, sondern, abhängig von den Rechten des jeweiligen MailStore-Benutzers, z. B. auch Archivierungs- und Exportaufgaben eingerichtet und ausgeführt werden.



## Maximale Produktivität

### Schnelle Volltextsuche

MailStore Server bietet eine schnelle Volltextsuche über E-Mails und beliebige Typen von Dateianhängen.

### One-Click-Restore

Anwender können E-Mails aus dem Archiv heraus mit nur einem Mausklick in ihr Postfach selbstständig wiederherstellen.

### Direktes Beantworten und Weiterleiten von E-Mails

Archivierte E-Mails können alternativ auch zum Beantworten oder Weiterleiten direkt in Microsoft Outlook oder in anderen E-Mail-Clients geöffnet werden (ohne Wiederherstellung).

### Sichere HTML-Vorschau

MailStore Server bietet für alle Zugriffsoptionen eine sichere HTML-Vorschau archivierter E-Mails mit einem Whitelist-basierten HTML-Sanitizer.

### Teamwork

Der Zugriff auf Archive anderer Mitarbeiter ist je nach Anwendungsfall und Rechtevergabe möglich. Hierbei sind allerdings die jeweiligen rechtlichen Anforderungen zu beachten, bevor Zugriff auf die Archive anderer Mitarbeiter gewährt wird.





# Rechtliche Sicherheit

Die in Deutschland, Österreich und der Schweiz geltenden rechtlichen Anforderungen verpflichten Unternehmen grundsätzlich dazu, ihre E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Dazu kann jegliche Korrespondenz gehören, durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird. Beispiele sind Rechnungen, Aufträge, Reklamationschreiben, Zahlungsbelege und Verträge.

## Regelmäßige Zertifizierungen

MailStore Server wird regelmäßig durch einen unabhängigen IT-Revisor zertifiziert. Die Prüfung findet auf der Grundlage der Prüfungsstandards des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V. (IDW) „Erteilung und Verwendung von Softwarebescheinigungen“ (IDW PS 880) statt und berücksichtigt alle Teilaspekte der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung, welche die Archivierung betreffen. Die Zertifizierung berücksichtigt auch die in Österreich und der Schweiz geltenden Anforderungen.

## Umfassendes Technologiekonzept

### Vollständigkeit der Archivierung durch Journaling

MailStore Server ermöglicht die vollständige Archivierung aller E-Mails im Unternehmen. E-Mails können beispielsweise noch vor der Zustellung in die Postfächer der Mitarbeiter archiviert werden.

### Originalgetreue Archivierung

Archivierte E-Mails stimmen in jeder Hinsicht mit dem Original überein und können bei Bedarf ohne Informationsverlust wieder aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden.

### Manipulationssichere Speicherung

Durch Bildung von SHA-Hashwerten über die Inhalte der E-Mails und einer internen AES256-Verschlüsselung hilft MailStore Server die archivierten Daten vor Manipulationen zu schützen.

### Manipulationssichere Exporte

E-Mails können bei Bedarf aus dem Archiv heraus exportiert und in Standard-Dateiformaten zur Verfügung gestellt werden. Die exportierten E-Mails entsprechen in jeder Hinsicht dem Original. Exportierten E-Mails kann eine kryptografische Signatur hinzugefügt werden, um sie auch außerhalb des Archivs vor Manipulationen zu schützen.

### Aufbewahrungsrichtlinien

Administratoren können durch individuelle Aufbewahrungsrichtlinien vollständige Kontrolle darüber behalten, wie lange unterschiedliche Arten von E-Mails archiviert werden. Sie können selbst definieren, ob und wann E-Mails automatisch aus dem Archiv gelöscht werden und somit unterschiedlichen rechtlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gerecht werden. Diese Richtlinien können außerdem bei der Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) helfen.

### Legal Hold

Ist Legal Hold aktiviert, können ungeachtet aller anderen möglichen Konfigurationen von Benutzerrechten, Aufbewahrungsrichtlinien usw. keine E-Mails aus dem Archiv gelöscht werden.

**Protokollierung**

MailStore Server protokolliert alle Änderungen und Ereignisse, die vom Administrator definiert werden können, über eine integrierte Auditing-Funktion.

**Auditor-Zugriff**

Über einen speziellen Benutzer „Auditor“ kann für externe Prüfer der Zugriff auf das Archiv realisiert werden.

## Administration API

MailStore Server kann über seine leistungsfähige Administration API und Shell flexibel in die bestehende IT-Infrastruktur eines Unternehmens integriert werden. Auf diese Weise können individuelle Szenarien umgesetzt und administrative Aufgaben automatisiert bzw. ferngesteuert werden. Die Administration API ergänzt die Möglichkeiten zur Verwaltung von MailStore Server durch das Bereitstellen eines Kommandozeilen- sowie HTTPS-basierten Zugriffs auf alle administrativen Funktionen. Dies ermöglicht die vollständig automatisierte Administration von MailStore Server mit Hilfe von Skripten oder sogar die Einbindung in zentrale Management-Lösungen.

## Systemanforderungen

**Unterstützte Betriebssysteme (32 & 64-bit)**

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 und 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 und 2008 SP2 (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

### Allgemeine Merkmale

- Sie benötigen keinen zusätzlichen Webserver wie Microsoft IIS (MailStore Server startet einen eigenen HTTP-Server auf den entsprechenden TCP-Ports)
- MailStore Server kann problemlos in virtuellen Umgebungen wie VMware betrieben werden
- MailStore Server kann problemlos in Terminal-Server-Umgebungen ausgeführt werden
- Microsoft SQL-Server ist nicht zwingend notwendig, kann aber optional eingesetzt werden

### Hardware-Sizing

Während MailStore Server in den meisten Fällen ohne Planung „out-of-the-box“ verwendet werden kann, sollten Unternehmen die Lösung auch im Kontext der umgebenden IT-Infrastruktur betrachten und eine kurze Planungsphase vorsehen. Weitere Informationen finden Sie in der MailStore Server Hilfe. Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit, unseren technischen Support zu kontaktieren, um Ihren individuellen Bedarf zu besprechen.

# Über 60.000 Kunden vertrauen auf MailStore Server

Mit über 60.000 Kunden zählt MailStore Server zu den weltweit führenden E-Mail-Archivierungslösungen. MailStore wird sowohl von kleinen und mittelständischen Unternehmen aller Branchen, als auch von zahlreichen öffentlichen Institutionen und Bildungseinrichtungen eingesetzt.



## Bestwerte bei Kundenzufriedenheit

Mehr als 395 Kunden haben die Qualität von Produkt, Support und Dokumentation im Rahmen einer Kundenzufriedenheitsumfrage bewertet. Die Auswertung zeigt, dass MailStore Server die Erwartungen der befragten Unternehmen erfüllt. So würden 99,0 Prozent der Teilnehmer die Lösung weiterempfehlen. Die Stabilität bewerten 97,5 Prozent der Teilnehmer mit „sehr gut“ oder „gut“ und 93,7 Prozent stufen die Performance der Softwarelösung als „sehr gut“ oder „gut“ ein.

# 99,0%



**Würden MailStore Server weiterempfehlen**

*MailStore Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2016*

**Download der Umfrage:** [www.mailstore.com/de/whitepaper/mailstore-kundenzufriedenheitsumfrage-2016.pdf](http://www.mailstore.com/de/whitepaper/mailstore-kundenzufriedenheitsumfrage-2016.pdf)

## Kundenstimmen

*„MailStore bietet im Vergleich zu der zuvor eingesetzten Lösung eine bessere Outlook-Integration. Die Anwenderzufriedenheit sowie die Performance konnten mit dem Wechsel zu MailStore Server erheblich gesteigert werden.“*

Jürgen Krapp, Netzwerkadministrator  
Beltz Gruppe

*„Wir würden MailStore Server ganz klar weiterempfehlen. Die Lösung ist robust und kann nach einem einfachen und schnellen Setup praktisch ohne Wartungsaufwand betrieben werden.“*

Jan Vermaelen, CTO  
Cofely

## Erfahren Sie mehr über unsere Kunden

Unter [www.mailstore.com/de/referenzen/](http://www.mailstore.com/de/referenzen/) finden Sie eine ausführliche Übersicht unserer Referenzen, Kundenstimmen und Fallstudien.

# Lassen Sie sich beraten!

MailStore Software GmbH

Clörather Str. 1-3      E-Mail: [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
41748 Viersen      Telefon: +49 (0)2162 - 502990  
Deutschland      Fax: +49 (0)2162 - 5029929

**Kostenlose 30-Tage-Testversion und Webinare:**

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)



[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)